СТРАХОВЩИК ВАМ НЕ ПЛАТИТ ИЛИ ЗАПЛАТИЛ МАЛО?

И ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ:

- **с отказом** в страховом возмещении
- **с размером** страхового возмещения
- **с качеством ремонта** повреждённого имущества

ПО ДОГОВОРАМ:

- личного страхования
- страхования имущества
- страхования ответственности (ОСАГО, ДСАГО, ОСГОП и т.п.)
- страхования финансовых рисков

Подробности на сайте: **finombudsman.ru**

ДО ОБРАЩЕНИЯ В СУД
ОБРАТИТЕСЬ В СЛУЖБУ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО

ОБРАЩЕНИЯ, ПОСТУПИВШИЕ ЗА 1 ПОЛУГОДИЕ 2026 ГОДА

Из Самарской области поступило 2 358 обращений

Обращения поступали по договорам, заключенным с кредитными и страховыми организациями, НПФ, МФО и КПК

1 897
Страховые организации

4
НПФ

290
Банки

1
КПК

165
МФО

1
Иные организации

Служба финансового уполномоченного
Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10
бесплатный звонок по России

СЛУЖБА ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО СОЗДАНА ГОСУДАРСТВОМ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

Поможем решить спор со страховщиком **до суда*** **БЫСТРО, БЕСПЛАТНО, СПРАВЕДЛИВО**

Ваше обращение в отношении страховщика рассмотрим в течение 15 рабочих дней** **без вашего визита**

Вся процедура **бесплатная**: от приёма обращения до принятия решения

Организованная нами экспертиза для вас также будет бесплатной

Решение финансового уполномоченного **обязательно для исполнения** страховщиком в срок, указанный в решении

* Обязательный досудебный порядок установлен Федеральным законом № 123-ФЗ от 04.06.2018 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»

** В случае проведения независимой экспертизы (оценки) по предмету спора рассмотрение может быть приостановлено не более чем на 10 рабочих дней

Служба финансового уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

УЗНАЙТЕ ПОДРОБНОСТИ

о решении спора со страховой организацией без суда

СТРАХОВЩИК

не выплачивает вам страховое возмещение или заплатил мало, а может некачественно отремонтировал ваш автомобиль?

подробности

Здесь вы можете также ознакомиться с примерами споров со страховщиками, которые рассматривает финансовый уполномоченный

СТРАХОВЩИК

Подробности на сайте: **finombudsman.ru**
или по телефону Службы финансового уполномоченного

Служба финансового уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

СТРАХОВЩИК ВАМ НЕ ПЛАТИТ ИЛИ ЗАПЛАТИЛ МАЛО?

И ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ:

- **с отказом** в страховом возмещении
- **с размером** страхового возмещения
- **с качеством ремонта** повреждённого имущества

ПО ДОГОВОРАМ:

- личного страхования
- страхования имущества
- страхования ответственности (ОСАГО, ДСАГО, ОСГОП и т.п.)
- страхования финансовых рисков

Подробности на сайте: **finombudsman.ru**

ДО ОБРАЩЕНИЯ В СУД ОБРАТИТЕСЬ В СЛУЖБУ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО

СТРАХОВЩИК ВАМ НЕ ПЛАТИТ ИЛИ ЗАПЛАТИЛ МАЛО?

И ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ:

- **с отказом** в страховом возмещении
- **с размером** страхового возмещения
- **с качеством ремонта** повреждённого имущества

ПО ДОГОВОРАМ:

- личного страхования
- страхования имущества
- страхования ответственности (ОСАГО, ДСАГО, ОСГОП и т.п.)
- страхования финансовых рисков

Подробности на сайте: **finombudsman.ru**

ДО ОБРАЩЕНИЯ В СУД ОБРАТИТЕСЬ В СЛУЖБУ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО

ДЛЯ ОБРАЩЕНИЯ К НАМ СДЕЛАЙТЕ ТРИ ПРОСТЫХ ШАГА

1. **Проверьте**, подлежит ли спор рассмотрению финансовым уполномоченным?

ПРОВЕРИТЬ

Ответьте на несколько вопросов здесь

2. **Отправьте претензию** в страховую организацию

ОТПРАВИТЬ

Прочтите инструкцию по отправке претензии здесь

3. **Обратитесь** к финансовому уполномоченному, если вам не ответили в срок или вы не согласны с ответом

ОБРАТИТЬСЯ

Подайте обращение через личный кабинет на нашем сайте

Служба финансового уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

ОБРАЩЕНИЯ, ПОСТУПИВШИЕ ЗА 1 ПОЛУГОДИЕ 2026 ГОДА

Из Самарской области поступило 2 358 обращений

Сфера деятельности / Вид договора	Доля, %
Страхование	**80,4**
ОСАГО	71,8
Добровольное страхование транспортных средств	3,9
Страхование жизни, страхование от несчастных случаев и болезней	2,5
Страхование имущества (кроме транспортных средств)	0,8
Страхование граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства	0,4
ДМС	0,3
Страхование финансовых рисков	0,3
Добровольное страхование гражданской ответственности	0,2
ДСАГО	0,1
Страхование ответственности юридических лиц	0,1
Деятельность кредитных организаций	**12,3**
Кредитование	7,4
Банковские счета, электронные кошельки и переводы денежных средств	3,1
Иные споры с кредитными организациями (в т.ч. неимущественные требования)	1,4
Вклады и накопительные счета	0,3
Обменные операции	< 0,1
Банкострахование	< 0,1
Деятельность микрофинансовых организаций	**7**
Микрозаймы	4,4
Иные споры с микрофинансовыми организациями (в т.ч. неимущественные требования)	2,6
Деятельность негосударственных пенсионных фондов	**0,2**
Обязательное пенсионное страхование	0,1
Негосударственное пенсионное обеспечение	0,1
Деятельность иных организаций, не взаимодействующих с финансовым уполномоченным	**< 0,1**
Кредитная кооперация	**< 0,1**
Иные споры с КПК (в т.ч. неимущественные требования)	< 0,1

Служба финансового уполномоченного
Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10
бесплатный звонок по России

СЛУЖБА ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО

Подайте бесплатное обращение финансовому уполномоченному

на сайте **finombudsman.ru**

или через

МФЦ Самарской области

Финансовый уполномоченный вынесет решение,
а страховая организация будет обязана его исполнить

Служба финансового уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России